



Présentation de l'environnement Back Office

Version 1.2

15/03/2013



Historique des révisions

VERSION	DATE DE PUBLICATION	AUTEUR	COMMENTAIRES	STATUT
1.0	22/01/2013	JAL	Création du document	Projet
1.1	22/01/2013	JTR	Relecture et mise à jour	Diffusable
1.2	15/03/2013	JAL	Mise à jour (nouvelles fonctionnalités)	Diffusable

Table des matières

1	INTRODUCTION	4
2	GESTION CLIENTS	5
3	GESTION DES MANDATS	6
3.1	Rechercher un mandat	6
3.2	Visualiser un mandat	7
3.3	Modifier un mandat	8
3.4	Générer des mandats papier	9
3.5	Consulter l'historique des mandats papier	10
3.6	Saisir un mandat papier	10
3.7	Migrer une autorisation de prélèvement	11
4	GESTION DES PRELEVEMENTS	12
4.1	Saisir un prélèvement	12
4.2	Rechercher un prélèvement	12
4.3	Annuler un prélèvement	13
5	REPORTING	14
6	CREER UN VIREMENT	15
7	REMBOURSER UN CLIENT	16
8	STATISTIQUES	17
8.1	Consulter les statistiques de signatures et de SDD	17
8.2	Consulter les statistiques sur les fichiers de remises	17
9	GESTION DES FICHIERS	19
9.1	Importer un fichier	19
9.2	Consulter un fichier	19
10	MON PROFIL	20
11	DOCUMENTS DE REFERENCE	21

1 INTRODUCTION

L'objectif de ce document est de présenter les actions réalisables à partir du back office.

Il est important de noter que les fonctions de back office sont également accessibles par échange de fichiers ou web service.

L'outil de gestion back office à accès sécurisé et gestion de profil permet aux collaborateurs d'un créancier, en fonction de leur rôle et des droits attachés, notamment de :

- visualiser des informations et des statuts sur les mandats ou sur les remises d'ordres
- charger des mandats,
- suspendre des ordres,
- ordonner des ordres.

L'étendue des fonctionnalités de cet outil est paramétrable. Un back office de test est mis à disposition avec la solution de test pour vous permettre d'en apprécier ses fonctionnalités.

Ci-dessous l'écran de connexion au back office :

SlimPay
Paieement en ligne sécurisé

SlimPay, votre application de paiement sécurisé

v 1.5.6-SNAPSHOT (654)

Pour accéder à votre session, merci de vous connecter.

E-mail ou numéro de mobile: cyberpress@zipay.net

Mot de passe: *****

Se connecter

PAIEMENT SECURISE

Vous êtes sur la plateforme sécurisée de SlimPay, établissement de paiement agréé par la banque de France, pour la mise en place et le traitement de vos prélèvements.


Qui est SlimPay? Mentions légales Nous contacter

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

En option, celui-ci peut être personnalisé pour un créancier (ex : logo, couleurs, ergonomie, rôle et droits etc.).

2 GESTION CLIENTS

Ce menu permet de créer manuellement un nouveau client et de déclencher l'envoi d'un email pour l'inviter à signer électroniquement son mandat de prélèvement.



SlimPay, votre application de paiement sécurisé

Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]
Gestion des créances
v 1.5.6-SNAPSHOT (654)

> Nous contacter

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Nouveau client

Veuillez saisir les coordonnées de votre client.

Plus vous fournirez d'informations, plus facile sera la création de compte pour votre client.

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires.*

Informations sur le client

Type d'opérations*: ☐ Prélèvement ☐ Télèglement

Type de client*: ☐ Particulier ☐ Entreprise

Email*:

Civilité: ☐ M ☐ Melle ☐ Mme

Prénom:

Nom:

Téléphone portable: +33

Référence de votre client*:

Adresse de contact

Adresse:

Complément d'adresse:

Ville:

Code postal:

Pays: France

Compte bancaire pour le prélèvement

BIC:

IBAN:

Créer

Qui est SlimPay? Mentions légales Nous contacter

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

3 GESTION DES MANDATS

La solution SlimPay ne propose pas d'outil de dématérialisation. Elle gère néanmoins le chargement des données des mandats dans le référentiel mandat, et l'attribution éventuelle de RUM (référence unique du mandat) a posteriori (avec notification via l'interface éditique) pour les mandats papiers signés.

3.1 Rechercher un mandat

L'interface permet d'accéder à tout moment au référentiel mandat. Les mandats peuvent être recherchés suivant des requêtes multicritères. Par défaut, le clic sur le bouton « rechercher » permet d'accéder à l'ensemble de la base mandats.

SlimPay
Paiement en ligne sécurisé

SlimPay, votre application de paiement sécurisé

Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]
Gestion des créances
v1.5.6-SNAPSHOT (654)

[Nous contacter](#)

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Recherche de mandats

Critères de recherche

Référence du mandat: Référence du client:

Nom du client: SIRET:

[Rechercher](#)

10 résultats par page

18 mandats correspondent à vos critères.

Nom	Référence client	Date de signature	Statut
Mme S. Altman	ABCDEAF3	22/01/2013	Activé
M Jeremy Altma	ABCDEAF2	22/01/2013	Activé
M Jeremy ALTMAN	ABCDEAF	22/01/2013	Activé
M 0623564511 0623564511	0623564511	29/11/2012	Activé
M John Doe	625632589	26/10/2012	Activé
John Doe	0676425780	22/10/2012	Activé
M John Doe	0636251548	26/09/2012	Activé
Melle Patricia Declerc	np5215	20/07/2012	Activé
Melle Nathalie Portman	np5214	20/07/2012	Activé
Mme netty rajsiri	T987654	02/03/2012	Activé

<< < 1 / 2 > >>

[Qui est SlimPay?](#) [Mentions légales](#) [Nous contacter](#)

SlimPay S.A. 130 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

3.2 Visualiser un mandat

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Votre mandat pour le prélèvement

Référence du mandat : [SLMP000005379](#)
Référence du client: ABCDEAF
Nom : M Jeremy ALTMAN
Contact principal: M Jeremy ALTMAN (jeremy.altman@slimpay.com, +33627747417)
Adresse de facturation: 10 rue du Faubourg Poissonniere, 75010 PARIS, France
Statut: Actif
Date de signature: 22 janvier 2013
Dernière utilisation: Pas utilisé
Créateur: M Jean Gutenberg (cyberpress@zipay.net)

Compte bancaire associé

Nom	SLIMPAY
BIC	SLMPFRP1
IBAN	FR76-1634-8000-0104-0000-0001-157
Début	22 janvier 2013

Anciens comptes bancaires associés

Nom	SLIMPAY
BIC	SLMPFRP1
IBAN	FR76-1634-8000-0104-0000-0001-254
Début	22 janvier 2013
Fin	22 janvier 2013

Modifier les coordonnées bancaires du client

Un clic sur la référence du mandat permet d'afficher le mandat (pour le cas d'un mandat signé électroniquement ou dont l'image a été chargée dans la base)

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Nous contacter

Mandate-000005379-2.pdf

1 / 1 97.5%

Certifié par Mr Jeremy ALTMAN <jeremy.altman@slimpay.com>, KWEBSIGN for test purposes only, certificat émis par KEYNECTIS ICS ADVANCED ROAMING CA.

Utile Commentaire

Panneau Signatures

Creditor : CyberPress
10 rue du Faubourg Poissonniere
75010 PARIS - France

Mandate direct debit SEPA	FR69ZZ587777 Creditor identifier	SLMP000005379 Mandate reference
Account Number	SLMPFRP1 SWIFT BIC	FR76-1634-8000-0104-0000-0001-254 IBAN
Name :	Jeremy ALTMAN	
Address :	10 rue du Faubourg Poissonniere 75010 PARIS - France	
Mobile Number :	+336****7417	

Type of payment : Recurrent payment.
By signing this mandate form, you authorise (A) CyberPress to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from CyberPress.
As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited.

PARIS, January 22, 2013

Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Signatory : Jeremy ALTMAN
Motive : SEPA mandate
Location : PARIS
Date : January 22, 2013

Fin 22 janvier 2013

Modifier les coordonnées bancaires du client

3.3 Modifier un mandat

Les modifications des mandats peuvent être à l'initiative du débiteur, à l'initiative du créancier, ou à l'initiative de la banque du débiteur.

Pour les modifications à l'initiative du débiteur, la solution propose des liens d'accès au référentiel mandat pour permettre au débiteur de modifier en ligne ses coordonnées (Compte bancaire). Il revient au créancier de sécuriser l'accès à ce lien, notamment par la sécurisation de l'accès à l'espace client en ligne). Le lien peut alternativement ou complémentaiement être mis à disposition du servie client. Un mode web-service est également possible pour une action via le Système d'Information. Un accès direct sur le back-office peut permettre une modification manuelle (en fonction des droits).

Les modifications à l'initiative du créancier se font par le Back-office SlimPay.

De même, l'outil permet de mettre à jour les coordonnées bancaires du client (format RIB ou IBAN). Cette opération ne requiert pas la signature d'un nouveau mandat.

The screenshot displays the SlimPay back-office interface. At the top left is the SlimPay logo with the tagline 'Paiement en ligne sécurisé'. To the right, it says 'SlimPay, votre application de paiement sécurisé'. Below this, it identifies the user: 'Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]', 'Gestion des créances', and 'v 1.5.6-SNAPSHOT (654)'. A green bar on the right contains a link 'Nous contacter' with a right arrow icon.

The main content area is titled 'Modification des coordonnées bancaires de votre client'. Below the title, a message states: 'Les prochains prélèvements de votre client seront débités du compte que vous allez nous indiquer.' The form includes a 'Format *' section with radio buttons for 'RIB' (selected) and 'IBAN'. Below this are four input fields: 'Banque*', 'Guichet*', 'Compte*', and 'Clé*'. A 'Valider le compte' button is positioned below the 'Guichet*' and 'Compte*' fields. An 'Annuler' link is located at the bottom left of the form area.

A sidebar on the left lists navigation options: Accueil, Gestion clients, Gestion des mandats, Gestion prélèvements, Reporting, Créer un virement, Rembourser un client, Gestion des remises, Mon profil, and Se déconnecter.

The footer contains links 'Qui est SlimPay?', 'Mentions légales', and 'Nous contacter', followed by contact information: 'SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com'.

3.4 Générer des mandats papier

La solution permet également (via l'accès « back-office » en manuel, ou en « batch » par échange de fichiers SFTP) la production d'information éditique pour l'impression de mandats vierges, ou mandats pré-remplis, avec allocation préalable d'une RUM.

Ci-dessous l'interface de génération de mandats papier (pour signature manuscrite) :


The screenshot shows the SlimPay web application interface. At the top left is the SlimPay logo with the tagline "Paiement en ligne sécurisé". To the right, it says "SlimPay, votre application de paiement sécurisé". Below this, it displays the user's account: "Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]", "Gestion des créances", and "v 1.5.6-SNAPSHOT (654)". A green button labeled "Nous contacter" is on the right. On the left is a navigation menu with links: Accueil, Gestion clients, Gestion des mandats, Gestion prélèvements, Reporting, Créer un virement, Rembourser un client, Gestion des remises, Mon profil, and Se déconnecter. The main area is titled "Génération de mandats papiers pre-remplis". It contains a "Saisie" section with a text input field "Renseigner le nombre de mandats à générer*" containing the number "1", and a "Generer" button. At the bottom, there are links for "Qui est SlimPay?", "Mentions légales", and "Nous contacter", followed by the company address: "SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com".

This screenshot shows the SlimPay interface after generating a pre-filled paper mandate. The main area displays the message "Le paquet de mandats pre-remplis a été correctement généré." and a download link for "SPPA2727.zip" with a "Consulter l'historique" button. An overlay window shows the generated PDF document titled "SPPA2727.pdf (1 page)". The PDF is a form for "CyberPress" with the following details:

- Créancier : CyberPress, 10 rue du Faubourg Poissonnière, 75010 PARIS - France
- Mandat de prélèvement SEPA: FR69ZZZ587777 (Identifiant créancier SEPA)
- Référence unique du Mandat: SPPA000000027
- Coordonnées bancaires: BIC and IBAN fields.
- Nom : Fields for Raison Sociale, Civ., Prénom, and Nom.
- Adresse : Fields for Ligne1, Ligne2, Code postal, Ville, and Pays.
- Numéro de mobile : A field for the mobile number.

 At the bottom of the PDF form, there is a section for "Type de paiement : Paiement récurrent / répété." and a signature line with the text: "En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) CyberPress à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de CyberPress. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A _____ le ____ / ____ / ____ - sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Signature".

3.5 Consulter l'historique des mandats papier



SlimPay
Paiement en ligne sécurisé

SlimPay, votre application de paiement sécurisé

Votre compte : CyberPress [Mr. Jean Gutenberg]
Gestion des créances
v1.5.2-SNAPSHOT (631)

[Nous contacter](#)

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Statistiques
- Mon profil
- Se déconnecter

Historique de génération de mandats papiers pré-remplis

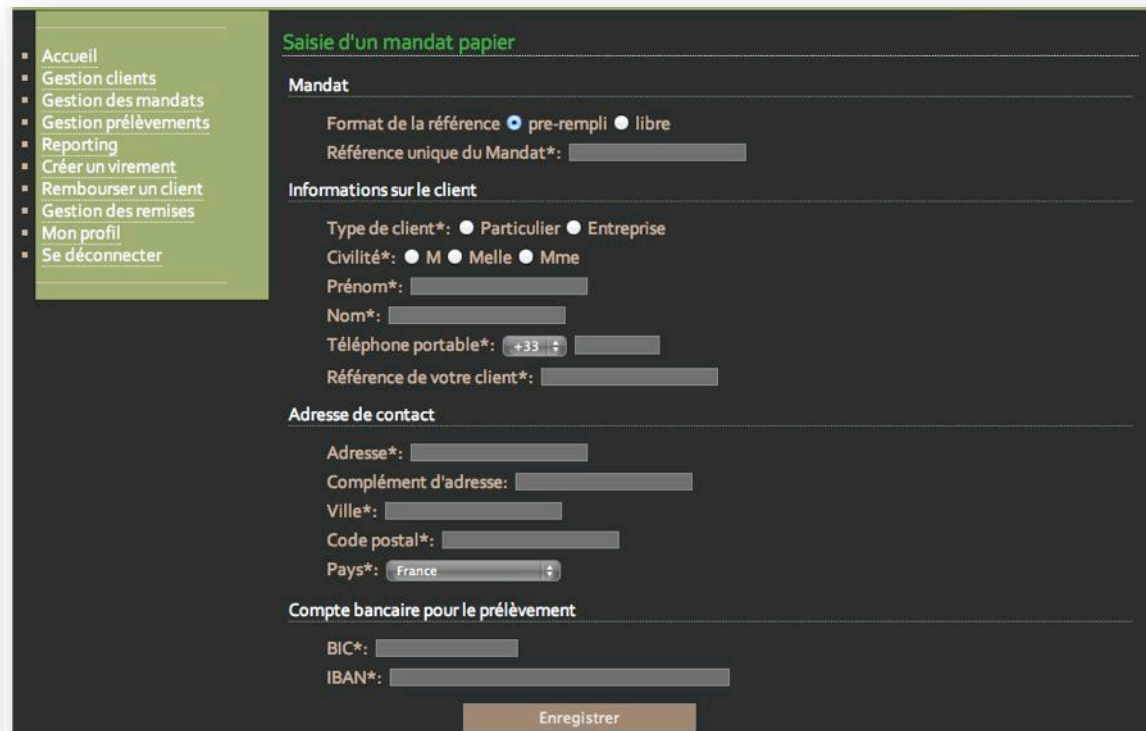
Date de création	Nom du fichier
20/12/2012 14:45:11	SPPA1322.zip
18/12/2012 15:55:17	SPPA1212.zip
17/12/2012 16:57:43	SPPA1111.zip
17/12/2012 10:31:08	SPPA1010.zip
13/12/2012 14:12:30	SPPA79.zip
12/12/2012 13:26:26	SPPA66.zip
12/12/2012 13:25:07	SPPA55.zip
10/12/2012 14:14:41	SPPA44.zip
07/11/2012 10:40:30	SPPA33.zip
06/11/2012 18:51:34	SPPA22.zip
06/11/2012 12:38:40	SPPA11.zip

Qui est SlimPay? Mentions légales Nous contacter

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 14 - info@slimpay.com

3.6 Saisir un mandat papier

Ce sous-menu permet de créer un mandat par saisie manuelle. Le chargement d'un fichier est également possible. Pour sécuriser cet envoi, SlimPay recommande l'utilisation du FTP sécurisé.



Saisie d'un mandat papier

Mandat

Format de la référence ☒ pre-rempli ☐ libre

Référence unique du Mandat*:

Informations sur le client

Type de client*: ☐ Particulier ☐ Entreprise

Civilité*: ☐ M ☐ Melle ☐ Mme

Prénom*:

Nom*:

Téléphone portable*: +33

Référence de votre client*:

Adresse de contact

Adresse*:

Complément d'adresse:

Ville*:

Code postal*:

Pays*: France

Compte bancaire pour le prélèvement

BIC*:

IBAN*:

3.7 Migrer une autorisation de prélèvement

L'outil permet de migrer simplement des clients en prélèvement national au prélèvement SEPA. L'écran ci-dessous illustre le chargement des données dans la base mandat et l'allocation de la RUM. Pour des volumes plus importants, SlimPay recommande le chargement d'un fichier de migration.

The screenshot shows a web application interface for migrating a direct debit authorization. On the left is a green sidebar menu with the following items: Accueil, Gestion clients, Gestion des mandats, Gestion prélèvements, Reporting, Créer un virement, Rembourser un client, Gestion des remises, Mon profil, and Se déconnecter. The main content area has a dark grey background and is titled 'Migration d'une 'Autorisation de Prélèvement'' in green. It contains several sections with form fields: 'Mandat' with a 'Référence unique du Mandat' field; 'Informations sur le client' with fields for 'Type de client*' (radio buttons for Particulier and Entreprise), 'Civilité*' (radio buttons for M, Melle, and Mme), 'Prénom*', 'Nom*', 'Téléphone portable*' (with a '+33' dropdown), and 'Référence de votre client*'; 'Adresse de contact' with fields for 'Adresse*', 'Complément d'adresse', 'Ville*', 'Code postal*', and 'Pays*' (with a 'France' dropdown); and 'Compte bancaire pour le prélèvement' with fields for 'Code banque*', 'Code guichet*', 'Compte*', and 'Clé*'. An 'Enregistrer' button is located at the bottom right of the form area.

Migration d'une 'Autorisation de Prélèvement'

Mandat

Référence unique du Mandat:

Informations sur le client

Type de client*: ☐ Particulier ☐ Entreprise

Civilité*: ☐ M ☐ Melle ☐ Mme

Prénom*:

Nom*:

Téléphone portable*: +33

Référence de votre client*:

Adresse de contact

Adresse*:

Complément d'adresse:

Ville*:

Code postal*:

Pays*: France

Compte bancaire pour le prélèvement

Code banque*:

Code guichet*:

Compte*:

Clé*:

4 GESTION DES PRELEVEMENTS

4.1 Saisir un prélèvement

Ce sous-menu permet de saisir manuellement un prélèvement SDD pour un client. Le chargement d'un fichier est également possible. Pour sécuriser cet envoi, SlimPay recommande l'utilisation du FTP sécurisé.

Nouveau prélèvement

Votre destinataire du prélèvement

Nom : M Jeremy ALTMAN
Référence de votre client : (ABCDEAF)

Votre prélèvement

Référence paiement:
Montant en euros*: €
Date d'exécution prévue*: 01/08/2010
Libellé:

Vos Attachements

Référence facture:
Attacher une facture: aucun fichier sél.
Message adressé à votre client:

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Qui est SlimPay? Mentions légales Nous contacter

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

4.2 Rechercher un prélèvement

Les statuts des transactions peuvent être consultées sur le back-office :

Liste des prélèvements

Critères de recherche

Date d'exécution entre le: 01/02/2013 et le: 10/02/2013
Référence de paiement: Référence du client:
Statut de l'exécution: Code R-transaction:
Nom du client: Raison sociale:

10 résultats par page

Référence	Entreprise	Contact	Montant	Date d'exécution	Statut
1234567		M Jeremy ALTMAN	100,00 €	7 février 2013	A Executer
sldsld		Melle Patricia Declerc	20,00 €	4 février 2013	A Executer
dfggt		Melle Patricia Declerc	100,00 €	4 février 2013	A Executer

Qui est SlimPay? Mentions légales Nous contacter

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

4.3 Annuler un prélèvement

Lorsque SlimPay gère l'exécution bancaire des ordres de prélèvement, l'interface permet d'annuler manuellement un ordre (à condition que celui-ci ne soit pas déjà en cours d'exécution)



SlimPay
Paiement en ligne sécurisé

SlimPay, votre application de paiement sécurisé

Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]
Gestion des créances
v 1.5.6-SNAPSHOT (654)

[Nous contacter](#)

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Liste des prélèvements annulables

Critères de recherche

Date d'exécution entre le: 04/01/2013 et le: 26/04/2013

Référence du client: Raison sociale:

Nom du client:

Rechercher

10 résultats par page

Référence	Entreprise	Contact	Montant	Date d'exécution	
SDD-EXE-20130328-36645		M Jeremy ALTMAN	200,00 €	28 mars 2013	
1234567		M Jeremy ALTMAN	100,00 €	7 février 2013	
sldsl		Melle Patricia Declerc	20,00 €	4 février 2013	
dfggt		Melle Patricia Declerc	100,00 €	4 février 2013	

Annuler les prélèvements

Qui est SlimPay? Mentions légales Nous contacter

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

5 REPORTING

Le back-office permet la consultation des transactions et des retours. Des rapports sur des plages de dates peuvent être téléchargés à tout moment :

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Génération de rapports

Transactions effectuées entre le : et le :

Résultats de la recherche

Recapitulatif des soldes

Solde relevé au 30/11/2012 : 383.45 €
Solde relevé au 31/01/2013 : 254264.56 €
Virements/Remboursements en cours : 254262.90 €
Frais en cours : 1.66 €
Pied de compte : 0.30 €
Fonds disponibles au 31/01/2013 : 0.00 €

Recapitulatif des transactions

4 SDD : prélèvement(s) effectuée(s) entre le 01/12/2012 et le 31/01/2013
1 SCT : virement(s) effectuée(s) entre le 01/12/2012 et le 31/01/2013
1 RET : retour(s) de prélèvement(s) entre le 01/12/2012 et le 31/01/2013
2 FEE-SDD : frais d'exécution de prélèvement(s) entre le 01/12/2012 et le 31/01/2013
1 FEE-SCT : frais d'exécution de virement(s) entre le 01/12/2012 et le 31/01/2013

Visualiser le détail des transactions par :

SDD: ☒ SCT: ☒ REB: ☒ R-TRANS: ☒ FEE: ☒

Ci-dessous un exemple de rapport téléchargé :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Ligne	executionDate	TransactionID	ClientReferer	DebtorName	OPCode	Amount	Valuedate	Creditvalueur	debitvalue	Label	Invoicereferer	OriginalTransactionID	
2		9	22/01/13		CyberPress									
3														
4					Ancien solde			30/11/12	383.45					
5														
6	1	13/12/12	SCT-EXE-201:cyberpress	CyberPress	SCT			13/12/12		639.64		N/A		
7	2	13/12/12	SCT-FEE-201:cyberpress	CyberPress	FEE-SCT			13/12/12		0.22		Frais d'execu N/A		
8	3	17/12/12	RET-EXE-201:REF-5131, CL Felix Heureu	RET		-311.00		17/12/12		311.00		R-Transaction N/A		SDD-EXE-20120314-273-
9	4	21/12/12	SDD-FEE-201:cyberpress	CyberPress	FEE-SDD			21/12/12		0.43		Frais d'execu N/A		
10	5	21/12/12	SDD-FEE-201:cyberpress	CyberPress	FEE-SDD			21/12/12		0.22		Frais d'execu N/A		
11	6	20/12/12	NPC-23253 np5214	Nathalie Port	SDD	254234.88		21/12/12	254234.88			Remboursement FAC-342554		
12	7	20/12/12	FHE-762431 REF-5131, CL Felix Heureu	SDD		234.98		21/12/12	234.98			Abonnement FAC-8326		
13	8	20/12/12	REF-2012-00: X-2144, Z-21 Jordan Comp	SDD		362.76		21/12/12	362.76			Prelevement FAC743-76		
14	9	24/01/13	SDD-EXE-201 np5215	Patricia Declis	SDD	10.00		25/01/13				TEST	N/A	
15				TOTAL		254531.62		31/01/13	254832.62	951.51				
16														
17					Nouveau solde			31/01/13		254264.56				
18					Virements/Remboursements en cours			31/01/13		254262.90				
19					Frais en cours			31/01/13		1.66				
20					Pied de compte			31/01/13		0.30				
21					Fonds disponibles			31/01/13		0.00				
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														

6 CREER UN VIREMENT

Lorsqu'un créancier confie la gestion globale des prélèvements à SlimPay, les fonds collectés seront virés sur le compte de dépôt auprès de la banque partenaire habituelle du créancier (ou celle de son choix dans la zone SEPA).

Les virements peuvent être automatisés selon des règles (ex : montant, périodicité) ou gérés manuellement sur le back office :

The screenshot displays the SlimPay back office interface. At the top left is the SlimPay logo with the tagline 'Paiement en ligne sécurisé'. To the right, it says 'SlimPay, votre application de paiement sécurisé'. Below this, it identifies the account as 'CyberPress [Mr Jean Gutenberg]' for 'Gestion des créances', version 'v 1.5.6-SNAPSHOT (654)'. A green bar on the right contains a 'Nous contacter' button. On the left, a sidebar lists navigation options: Accueil, Gestion clients, Gestion des mandats, Gestion prélèvements, Reporting, Créer un virement (highlighted), Rembourser un client, Gestion des remises, Mon profil, and Se déconnecter. The main area is titled 'Créer un virement' and contains a form with the following fields: 'Vos fonds disponibles' showing 'Fonds disponibles au 22 janvier 2013 : 253 696,90 €'; 'Bénéficiaire du virement' with 'Nom : CyberPress', 'BIC : CRLYFRPP', and 'IBAN : FR76-3000-2006-3800-0051-2145-M24'; and 'Caractéristique du virement' with 'Montant du virement* : 10 €', 'Libellé: Vers compte créancier', and 'Date d'exécution: 31/01/2013'. A 'Créer un virement' button is at the bottom right of the form. A note states 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' The footer includes links for 'Qui est SlimPay?', 'Mentions légales', and 'Nous contacter', along with contact information for SlimPay S.A. in Paris.

7 REMBOURSER UN CLIENT

L'outil permet la gestion des remboursements (sous réserve que le compte de paiement présente un solde suffisant). Les demandes de remboursement peuvent être déposées par fichier ou opérées manuellement sur le back office :

SlimPay
Paiement en ligne sécurisé

SlimPay, votre application de paiement sécurisé

Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]
Gestion des créances
v 1.5.6-SNAPSHOT (654)

[Nous contacter](#)

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Gestion des remises
- Mon profil
- Se déconnecter

Effectuer un remboursement client

Vos fonds disponibles

Fonds disponibles au 22 janvier 2013 : **253 696,90 €**

Bénéficiaire du remboursement

Référence de votre client : ABCDEAF
Nom : M Jeremy ALTMAN
BIC : SLMPFRP1
IBAN : FR76-1634-8000-0104-0000-0001-157

Choisissez le prélèvement client que vous souhaitez rembourser

Référence paiement	Référence facture	Montant en euros	Date d'exécution prévue	Statut du paiement
<u>1234567</u>	ABCDEAF	100,00	2013-02-07 00:00:00.0	En traitement
<u>SDD-EXE-20130328-36645</u>		200,00	2013-03-28 00:00:00.0	En traitement

Caractéristique du remboursement

Référence paiement:

Montant du virement*: €

Libellé:

Date d'exécution:

[Déposer le remboursement](#)

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

[Qui est SlimPay?](#) [Mentions légales](#) [Nous contacter](#)

SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com

8 STATISTIQUES

8.1 Consulter les statistiques de signatures et de SDD

Le Back Office permet, en option et sur demande, de mesurer le nombre de mandats signés électroniquement ou le nombre de prélèvements SEPA exécutés. Ces statistiques sont proposées en cumul quotidien ou mensuel :

Visualisation des statistiques de signature de mandats et traitement des SDD

Critères de recherche

Options*: Mensuelle

Année*: 2013

Rechercher

Mois	Nb de mandats signés	Nb total de SDD exécutés	Nb de SDD par status	
			SDD OK	SDD rejetés après exécution
2013-01	1	1	1	0
2013-02	0	281	264	17
2013-03	0	68	68	0
TOTAL	1	350	333	17

8.2 Consulter les statistiques sur les fichiers de remises

De la même manière, les fichiers injectés (c'est-à-dire transmis par le créancier) ou notifiés par SlimPay sont consultables en ligne. Cette option permet de visualiser ou de télécharger l'un d'entre eux ou d'en extraire les informations utiles. Les 3 écrans suivants illustrent les capacités de cette option, disponible sur demande.

Rechercher un fichier de remise

Critères de recherche

Date de création entre le: 01/01/2013 et le: 15/03/2013

Flux :

Injection: ☒

Notification: ☒

Rechercher

10 résultats par page

Nom du fichier	Date de création	Nombre de paiement
REJ-20130314-140900-95	14/03/2013	4
REJ-20130314-104900-409	14/03/2013	1
REJ-20130313-114400-105	13/03/2013	1
REJ-20130305-223900-92	05/03/2013	2
cyberpress0008.csv.ack	05/03/2013	
cyberpress0008.csv	05/03/2013	100
REJ-20130305-113900-130	05/03/2013	1
REJ-20130301-173400-146	01/03/2013	1
REJ-20130222-095400-147	22/02/2013	1
REJ-20130221-170900-139	21/02/2013	1

<< < 1 / 4 > >>

Lorsque l'on souhaite afficher le détail d'un fichier (ici un fichier de 100 prélèvements transmis), cette option permet de consulter sous forme tableau ou graphique le résultat de la remise :

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Statistiques
- Gestion des fichiers
- Mon profil
- Se déconnecter

Détails du message d'ordre

Nom du fichier : [cyberpress0007.csv](#)
Type de l'ordre : DD Core SlimPay
Statut de l'ordre : Reçu
Flux : Injection
Nombre de paiement : 100

Statistiques

Tableau

Graphique

Statut	Nombre de transaction
Exécuté	92
Invalide	2
Annulé	3
A Exécuter	0
Rejeté avant exécution	3

Voir les statistiques avancées

Un clic sur le bouton « voir les statistiques avancées » ci-dessus permet d'afficher en temps réel les rejets par code retour, selon la banque (par BIC), en nombre ou en pourcentage.

- Accueil
- Gestion clients
- Gestion des mandats
- Gestion prélèvements
- Reporting
- Créer un virement
- Rembourser un client
- Statistiques
- Gestion des fichiers
- Mon profil
- Se déconnecter

Statistiques avancées

Rejets / code SEPA

Rejets / BIC

Rejets / BIC (%)

Description	code	Nb NonEx	Nb Ex	Total
No valid mandate	MD01	0	2	2
Insufficient funds	AM04	0	4	4
Account is blocked/disabled	AC06	3	0	3
Incorrect account number (invalid IBAN)	AC01	2	1	3
Return as a result of a recall	FOCR	3	0	3
Rejets/Retours	Total	8	7	15
Ratio Rejets/Retours		8.00%	7.00%	15.00%
Prélèvements OK			85	85
Ratio OK			85.00%	85.00%
TOTAL GENERAL				100

Cette option du back office permet de visualiser et d'interpréter les informations des prélèvements. Ces données sont les mêmes que celles échangées par fichier.

9 GESTION DES FICHIERS

9.1 Importer un fichier

Cet outil permet de charger directement un fichier de remises dans le back office SlimPay. L'écran ci-après illustre la façon de transmettre une liste d'ordres. Les formats de prélèvement habituel CFONB 160 ou CSV sont notamment gérés en standard.

9.2 Consulter un fichier

Ce menu permet de rechercher un fichier de remises ou un fichier de retour. Différentes vues sont proposées. En mode production, SlimPay permet une vue complète par fichier et affiche un synthèse : nombre d'ordres exécutés, nombre d'ordres rejetés etc. Ces vues sont paramétrables pour obtenir le bon niveau de détail souhaité.

Nom du fichier	Date de création	Nombre de paiement
REJ-20130314-140900-95	14/03/2013	4
REJ-20130314-104900-409	14/03/2013	1
REJ-20130313-114400-105	13/03/2013	1
REJ-20130305-223900-92	05/03/2013	2
cyberpress0008.csv.ack	05/03/2013	
cyberpress0008.csv	05/03/2013	100
REJ-20130305-113900-130	05/03/2013	1
REJ-20130301-173400-146	01/03/2013	1
REJ-20130222-095400-147	22/02/2013	1
REJ-20130221-170900-139	21/02/2013	1

10 MON PROFIL

Ce menu permet de changer le mot de passe.

Pour le cas d'un créancier disposant de différents profils d'utilisateurs, cette partie permet également d'administrer les droits.

The screenshot displays the SlimPay Back Office interface. At the top left is the SlimPay logo with the tagline 'Paiement en ligne sécurisé'. To the right, it says 'SlimPay, votre application de paiement sécurisé'. Below this, user information is shown: 'Votre compte : CyberPress [Mr Jean Gutenberg]', 'Gestion des créances', and 'v 1.5.6-SNAPSHOT (654)'. A green bar on the right contains a right arrow and the text 'Nous contacter'. On the left, a sidebar menu lists: 'Accueil', 'Gestion clients', 'Gestion des mandats', 'Gestion prélèvements', 'Reporting', 'Créer un virement', 'Rembourser un client', 'Gestion des remises', 'Mon profil', and 'Se déconnecter'. The main area is titled 'Changement de mot de passe' and contains a form with the following fields: 'Mon mot de passe' (header), 'Saisir l'ancien mot de passe*:' (input), 'Mot de passe de votre choix*:' (input with a question mark icon), and 'Ressaisir le mot de passe*:' (input). A 'Modifier' button is at the bottom right of the form. Below the form, it says 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' At the bottom of the page, there is a footer with links 'Qui est SlimPay?', 'Mentions légales', and 'Nous contacter', followed by contact information: 'SlimPay S.A. | 10 rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris - France | +33 (0)1 47 70 15 34 - info@slimpay.com'.

11 DOCUMENTS DE REFERENCE

Format fichier de remise	Fichier de remises-v1.4 du 02/01/2013
Format fichier de R-Transaction	Fichier de R-transactions-v1.2 du 29/10/2012
Format fichier de reporting bancaire	Fichier de reporting-v1.4 du 02/01/2013
Solution de capture de mandat électronique, kit de test en environnement en PHP ou Java	Tpe-slimpay-php-doc-v3.0 du 14/02/2013 Tpe-slimpay-java-doc-v2.0 du 14/02/2013
Spécification fonctionnelle signature électronique de mandat SEPA	SlimPay Signature de Mandat SEPA- v6.2 du 30/07/2012
Spécification fonctionnelle Module de scoring	SlimPay Module de scoring v2.0 du 16/03/2011
Spécification fonctionnelle gestion des mandats et flux SEPA	SlimPay Gest MandatFlux-v3.1 du 30/07/2012
Politique de Sécurité du Système d'Information	PSSI v2.0 du 12/08/2010
Plan de Continuité d'Activité	PCA v3.0 du 29/07/2010
Conditions générales au contrat de service de paiement « Prestations techniques »	CG Prestations techniques ref0015 du 04/09/2012
Politique de Certification	SlimPay PC v1.1 du 23/11/2010
Politique d'Archivage	SlimPay PA v1.1 du 23/11/2010
Spécification fonctionnelle du module de scoring	SlimPay Module de scoring v2.0 du 16/03/2011

FIN DU DOCUMENT